

# Condizioni generali d'utilizzo

del Sito <http://foowd.it>

## 1. Oggetto

- 1.1. Le presenti condizioni generali hanno per oggetto di stabilire le condizioni e modalità d'utilizzo del sito <http://foowd.it> (il "**Sito**") e sottodomini (a titolo esemplificativo e non esaustivo <http://go.foowd.it>), e di definire i diritti e gli obblighi delle parti messe in relazione su di esso o utilizzanti i servizi che vi sono proposti (i "**Servizi**").
- 1.2. Il sito è un luogo di mercato che permette agli internauti di creare, gestire, approvvigionare e/o aderire a dei gruppi (i "**Gruppi**"), con l'obiettivo della compra-vendita di alimenti o di qualsiasi altro bene di consumo (i "**Prodotti**"). Un Gruppo è una comunità che mette in relazione:
  - 1.2.1. Da una parte i fornitori dei Prodotti, che propongono di vendere i Prodotti che loro stessi o altri produttori producono (i "**Produttori**"),
  - 1.2.2. Dall'altra ogni internauta che naviga sul sito (un "**Visitatore**") o che si iscriva sul sito ("**Iscritto**"), costoro senza necessariamente partecipare ad alcun acquisto possono ugualmente utilizzare i Servizi. I Visitatori e gli Iscritti sono per il seguito designati insieme come i "**Consumatori**",
  - 1.2.3. I consumatori che si aggregano in gruppo al fine di poter beneficiare delle offerte dei Produttori (i "**Membri**"). Il "**Gruppo**" è creato al momento dell'acquisto di determinati prodotti selezionati da determinati Membri (le "**Vendite**"), e si sviluppa su iniziativa di un internauta, che fornisce un punto di consegna per i prodotti (il "**CapoGruppo**"). Il CapoGruppo si occupa di coordinare, alla data da lui prestabilita, la consegna ai Membri dei Prodotti ordinati.
  - 1.2.4. I Consumatori, Membri, Produttori e CapiGruppo sono in seguito designati insieme come gli "**Utenti**".
  - 1.2.5. La società identificata all'articolo 2 utilizza la piattaforma, crea degli strumenti e dei mezzi tecnici che permettono la messa in relazione dei Consumatori con i Produttori e accoglie le offerte di questi ultimi, e qualsiasi contenuto generato dagli Utenti.
- 1.3. Le presenti condizioni generali sono accessibili e stampabili in qualsiasi momento attraverso un link diretto sulla homepage del Sito. Tali condizioni sono completate dalle condizioni particolari d'utilizzo, applicabili ai soli Produttori, che completano le presenti condizioni generali e, in caso di contraddizione, prevalgono su queste ultime.

## 2. Gestore del Sito e dei Servizi, contatto

- 2.1. Il Sito e i Servizi sono gestiti dalla società FOOWD SRL, società a responsabilità limitata semplificata immatricolata presso la Camera di Commercio di Milano, la cui sede sociale è situata in Viale Forlanini 23, 20134 - Milano, la cui Partiva Iva e Codice Fiscale è 08666400968
- 2.2. La società può essere contattata via le seguenti coordinate:  
Indirizzo postale: Viale Forlanini 23, 20134 - Milano  
Telefono: +39 3393922569  
Indirizzo posta elettronica: [info@foowd.it](mailto:info@foowd.it); foowdsrl@pec.it

## 3. Accesso al Sito e ai Servizi

- 3.1. L'accesso al sito e ai Servizi è esclusivamente riservato agli Utenti domiciliati in Italia.
- 3.2. Su riserva dell'articolo 3.1, il Sito e i Servizi sono accessibili:
  - 3.2.1. A ogni persona fisica che disponga della piena capacità giuridica per impegnarsi con le presenti condizioni generali. La persona fisica che non dispone della piena capacità giuridica non può accedere al Sito e ai Servizi senza accordo del proprio rappresentante legale.
  - 3.2.2. A ogni persona morale che agisca via l'intermezzo di una persona fisica che dispone delle capacità giuridiche per contrattualizzare a nome e per il conto della persona morale.

## 4. Accettazione delle condizioni generali

- 4.1. L'accettazione delle presenti condizioni generali dalla parte degli Utenti che si iscrivono è rappresentata da una casella da spuntare nel formulario d'iscrizione.  
Per quel che riguarda i Visitatori, non iscritti al Sito, l'utilizzo di quest'ultimo e/o dei Servizi implica l'accettazione delle presenti condizioni generali, senza alcuna restrizione o riserva.
- 4.2. L'accettazione delle presenti condizioni generali è completa e integra. Ogni adesione con riserva è considerata come nulla o non avvenuta. L'Utente che non accetta queste condizioni generali non deve accedere al Sito né utilizzare i Servizi.

## 5. Iscrizione

- 5.1. L'iscrizione di un Visitatore può accadere spontaneamente o su invito d'un Utente. Egli diventa allora Iscritto. Nel momento in cui fa la scelta di un

prodotto e finalizza l'acquisto secondo le modalità dettagliate al punto 7, diventa Membro.

- 5.2. L'iscrizione come Iscritto si effettua sul Sito, tramite un formulario previsto appositamente. Tale iscrizione è gratuita. Il Visitatore deve riempire l'insieme dei campi obbligatori. Nessuna iscrizione incompleta sarà considerata.
- 5.3. L'Utente garantisce che tutte le informazioni inserite nel formulario d'iscrizione sono esatte, aggiornate e sincere e sono prive di elementi tendenziosi.
  - 5.3.1. L'Utente si impegna ad aggiornare le proprie informazioni sulla Pagina di Configurazione ("**Profilo**") in caso di modifica, affinché corrispondano sempre ai criteri soprammenzionati.
  - 5.3.2. L'Utente è il solo responsabile del pregiudizio, diretto o indiretto, che potrebbe subire qualora non aggiornasse tali informazioni, e ne assume ogni conseguenza.
  - 5.3.3. L'Utente è informato che le informazioni inserite per la creazione o l'aggiornamento della suo Profilo valgono come prova della sua identità. Le informazioni inserite lo vincolano a partire dal momento dell'iscrizione e durante tutta la durata d'utilizzo del Sito.
  - 5.3.4. La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dall'Utente, e di chiedergli ogni documento o informazione complementare.  
L'Utente dovrà rispondere rapidamente a tali richieste. In caso contrario, la Società si riserva il diritto di applicare le sanzioni descritte all'articolo **13** delle presenti condizioni generali.
- 5.4. L'accesso al Profilo è vincolato all'utilizzo di un identificativo e di una password scelti dall'Utente (le "**Credenziali di accesso**"). L'identificativo può essere liberamente scelto tra quelli disponibili al momento dell'iscrizione. L'Utente resta il solo responsabile della riservatezza del suo identificativo e della segretezza della sua password. In caso di furto, perdita, aggiramento o utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di accesso, l'Utente è tenuto a contattare immediatamente la Società alle coordinate menzionate all'articolo **2.2**. L'Utente riconosce alla Società il pieno diritto di prendere le misure appropriate in questi casi.
- 5.5. L'Utente si impegna a usare personalmente i Servizi e a non permettere a delle terze persone di usarli al suo posto o a suo conto. Qualora lo facesse se ne assume esplicitamente ogni responsabilità.

## 6. Servizi accessibili ai Visitatori

- 6.1. I Visitatori possono unicamente navigare sul Sito e consultarlo, secondo le modalità che la Società reputa più idonee. A meno che questa possibilità non sia espressamente prevista sul Sito, i Visitatori non possono in principio

pubblicare sullo stesso alcun Contenuto, ai sensi della definizione dell'articolo **10** delle presenti condizioni.

- 6.2. Gli Iscritti possono navigare sul Sito, consultarlo e, in certi casi, pubblicarvi dei Contenuti ai sensi delle presenti condizioni generali, secondo le modalità che la Società ritiene più idonee.

## 7. Servizi accessibili agli Utenti, ad eccezione dei Visitatori

### 7.1. **Messaggi Privati e Mail di Conferma**

- 7.1.1. I Membri, CapiGruppo e Produttori possono scambiarsi dei Contenuti, ai sensi delle presenti indicazioni, nel quadro del modulo di discussione sul Sito (i "**Messaggi Privati**"), secondo le modalità che la Società giudica più idonee.
- 7.1.2. Tramite gli indirizzi inseriti dagli Utenti di Posta Elettronica il Sito raggruppa l'insieme dei Membri di un gruppo e permette loro di scambiare dei Contenuti e organizzare la consegna dei prodotti ("**Mail di Riepilogo**"). Tali Contenuti sono privati, e vengono recapitati singolarmente ad ogni Membro e al Produttore di riferimento per l'ordine che è accettato espressamente da ogni Utente.
- 7.1.3. Qualsiasi Contenuto inviato a uno o più Utenti via Mail di Riepilogo è considerato come una corrispondenza privata di sola responsabilità del suo autore.
- 7.1.4. Gli Utenti sono tuttavia espressamente informati ed accettano che la Società possa occasionalmente accedere ai messaggi scambiati con i Messaggi Privati e utilizzarli per fare valere i propri diritti, in particolare nel quadro di un'azione giudiziaria.

### 7.2. **Accesso alle Offerte**

- 7.2.1. Ogni Utente dispone di uno spazio (la "**Tavola**") nella quale può reperire informazioni sui prodotti offerti dai Produttori (le "**Offerte**"), e dove ha la possibilità di prenotare tali Prodotti.
- 7.2.2. La vendita dei Prodotti avviene dunque direttamente tra i Membri e i Produttori, separatamente dal sito web fornito, tramite il passaggio di informazioni con le Mail di Conferma.
- 7.2.3. Di conseguenza, l'utilizzo della Tavola fornisce l'accesso a informazioni e offerte specifiche, ma non permette di gestire alcun aspetto dalla vendita, che deve essere organizzata autonomamente tra Produttore e Membri. Ogni vendita realizzata grazie, a seguito, in funzione o tramite la Tavola o qualsiasi spazio del Sito è considerata come vendita realizzata al di fuori del Sito e libera totalmente la Società da qualsiasi tipo di ruolo attivo o passivo in relazione alla compravendita.
- 7.2.4. Una Vendita è organizzata secondo le seguenti tappe:

- 7.2.4.1. I Produttori devono aver stabilito in principio delle schede che ricapitolano le caratteristiche dei loro Prodotti (le “**Schede Prodotto**”) e devono aver determinato le modalità secondo le quali vogliono proporre tali Prodotti in vendita, in particolare la partizionatura, il prezzo e una quantità minima affinché l’ordine sia validato (ciò costituisce una “**Offerta**”).  
Ogni offerta è da considerarsi completa: ogni tipo di costo accessorio (dovuto ai sistemi di pagamento, o al trasporto, o al confezionamento) è a carico del Produttore che si impegna a tenerlo in considerazione nel creare la sua Offerta.
- 7.2.4.2. Prima della Vendita ogni Membro seleziona le Offerte a cui è interessato: al raggiungimento della quota minima richiesta, ogni Membro ha la possibilità di indicare la propria disponibilità per la ricezione della merce: questa azione lo identifica come CapoGruppo esclusivamente per quella vendita specifica, e solo ed esclusivamente fino alla sua evasione.
- 7.2.4.3. Al momento della vendita il Produttore, il CapoGruppo e ogni Membro riceve una Mail di Riepilogo che riprende tutti gli elementi dell’offerta: le diverse quantità acquistate, il prezzo totale dovuto e i riferimenti del Produttore.
- 7.2.4.4. Il Produttore si impegna a rispondere tempestivamente alle Mail di Riepilogo confermando la disponibilità dei prodotti e fornendo gli estremi per il pagamento della merce, indicando anche la data di spedizione della merce e la data prevista di consegna (“**Mail di Conferma**”). Tale data può anche essere espressa in relazione al completamento del pagamento - ad esempio “entro 24 ore da conferma di avvenuto pagamento”.
- 7.2.4.5. Il Produttore può modificare o ritirare un’Offerta in qualsiasi momento. Tali modifiche o tali ritiri sono tuttavia senza incidenza sugli Ordini per cui sia stata inviata una Mail di Riepilogo prima della modifica o della cancellazione in questione.
- 7.2.4.6. Il Produttore è legato irrevocabilmente agli Ordini passati sulle sue Offerte e non può in nessun caso rifiutare di eseguirli, qualunque siano le ragioni, ad eccezione dei casi seguenti:
- 7.2.4.6.1. Forza maggiore;
  - 7.2.4.6.2. Indisponibilità del Prodotto, nel qual caso il Produttore è tenuto a precisare la causa o il motivo ai Membri con la Mail di Conferma e a modificare tempestivamente la propria Offerta sul Sito.
- 7.2.4.7. Il pagamento degli Ordini così come la consegna e la distribuzione dei Prodotti si effettuano secondo le modalità concordate rispettivamente tra Produttore e CapoGruppo, che avranno cura di organizzare tali passaggi per permettere un agevole utilizzo dei servizi da parte dei Membri. Tali operazioni sono svolte autonomamente tra gli Utenti, senza che la

Società abbia alcuna possibilità di intervenire, agevolare, monitorare o modificare il processo.

Il CapoGruppo riconosce di intervenire in modo volontario, a titolo di volontariato e con spirito di condivisione comunitaria, e rinuncia a qualsiasi remunerazione, compenso e indennizzo per la sua prestazione.

La Società si impegna in ogni caso a supportare e consigliare gli Utenti, per permettere un accesso il più semplice possibile ai Servizi.

### 7.3. Prezzo e pagamento

- 7.3.1. I prezzi di vendita dei Prodotti sono visibili nelle Offerte, e sono di responsabilità esclusiva dei Produttori. Sono indicati in euro, tasse incluse. I prezzi di vendita fissati dai Produttori includono le commissioni bancarie e ogni altro prezzo accessorio, dovuto a sistemi di pagamento, metodi di consegna, costi di imballaggio o altro. Nessun supplemento di prezzo sarà fatturato per la consegna e la distribuzione dei Prodotti.
- Il prezzo applicabile è quello visibile nell'Offerta. Il totale dei prezzi dei Prodotti è visibile nella Mail di Riepilogo e nella Mail di Conferma.
- 7.3.2. Il pagamento del prezzo si effettua attraverso qualunque canale scelto dal Produttore e comunicato al CapoGruppo e ai Membri tramite la Mail di Conferma. Per pagamenti effettuati in assenza o in anticipo rispetto alla Mail di Conferma è facoltà del Produttore accettarli o rifiutarli. In quest'ultimo caso il Produttore si impegna, secondo criteri di onestà e correttezza, a rimborsare il Membro per il pagamento errato (meno eventuali spese vive dovute a commissioni bancarie o altre spese di annullamento).
- 7.3.3. In caso di annullamento di una vendita, di consegna di Prodotti non rispondenti alla descrizione, di mancata distribuzione ai Membri o qualsiasi altra fattispecie che sia riconducibile ad una condotta inappropriata da parte del Produttore, del CapoGruppo o di uno o più dei Membri la Società declina ogni responsabilità, in quanto essa non è parte attiva nel processo di compravendita e non dispone degli strumenti necessari al monitoraggio o al controllo di questi passaggi. La Società si impegna altresì a fornire alla autorità giudiziaria o a chiunque ne faccia motivata richiesta i dati in suo possesso, per facilitare una rapida e soddisfacente risoluzione di ogni controversia.

### 7.4. Consegna e Distribuzione dei Prodotti

- 7.4.1. La consegna dei prodotti si effettua in due fasi. In primo luogo, i Prodotti sono spediti dal Produttore e ricevuti dal CapoGruppo all'indirizzo indicato ("**Consegna**"). In secondo luogo, i Prodotti già partizionati sono distribuiti dal CapoGruppo ai Membri ("**Distribuzione**").

- 7.4.2. La Consegna è effettuata secondo le tempistiche anticipate dal Produttore nella Mail di Conferma. Il CapoGruppo ha la responsabilità di verificare la conformità dei Prodotti inviati dal Produttore, segnalando tempestivamente eventuali problemi e rifiutando la consegna per ordini danneggiati/incompleti/errati.
- 7.4.3. La Distribuzione dei Prodotti si effettua direttamente tra i Membri ed il CapoGruppo nel luogo di distribuzione scelto dal CapoGruppo al momento di creazione del gruppo. Quest'ultimo veglia alla buona manutenzione e all'igiene del luogo di distribuzione.
- 7.4.4. Il CapoGruppo è presente il giorno/i giorni della distribuzione dei prodotti, e verifica con ciascuno dei Membri la conformità dei Prodotti consegnati.
- 7.4.5. I Membri non possono rifiutare o restituire alcun Prodotto ordinato, e demandano completamente al CapoGruppo la verifica e la gestione per procura del proprio ordine. Il Membro non ha alcuna facoltà di chiedere il rimborso, o la consegna ad una data ulteriore, dei Prodotti che ha ordinato e che non ha ritirato, e lo accetta espressamente.
- 7.4.6. Massimo 24 ore dopo la Consegna il CapoGruppo deve indicare alla Società tramite i canali indicati al punto 2.2 eventuali Prodotti non distribuiti, non conformi o restituiti. La Società si impegna a prendere visione di tali comunicazioni e attuare le appropriate azioni per gestirle sotto la forma e secondo i mezzi tecnici che la Società giudica più opportuni.
- 7.4.7. La consegna dei Prodotti comporta l'emissione delle fatture corrispettive, che sono trasmesse ai CapoGruppo direttamente dai Produttori secondo i normali obblighi di legge.

## 7.5. **Diritto di recesso**

- 7.5.1. Il Membro e il CapoGruppo sono informati che, conformemente alle leggi in vigore, il diritto al recesso non può essere esercitato per i prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente.
  - 7.5.1.1. Per quel che riguarda gli altri Prodotti non appartenenti alla categoria al punto 7.5.1, il Membro dispone di un periodo di 14 giorni, a partire dalla Consegna dei Prodotti, per ritrattare, senza dover giustificare i motivi o pagare delle penalità, all'eccezione delle spese di ritorno merce.
  - 7.5.1.2. Il Membro deve informare sia la Società che il Produttore (tramite rispettivamente gli indirizzi di cui al punto 2.2, e gli indirizzi di posta elettronica utilizzati per le Mail di Conferma e di Riepilogo) una dichiarazione priva d'ambiguità e esprime la sua volontà di recesso, entro il limite dei 14 giorni espresso precedentemente.
  - 7.5.1.3. Salvo accordi diversi tra gli Utenti, il Membro deve restituire i Prodotti oggetto del recesso entro e non oltre 14 giorni, calcolati a partire dalla data di Consegna dei Prodotti.

- 7.5.1.4. Il Membro sarà rimborsato, entro 14 giorni a contare dall'esercizio del diritto di recesso, della totalità delle somme versate per i Prodotti interessati, deduzione fatta, se ce ne sono, delle spese di restituzione dei Prodotti. Tale rimborso potrà essere posticipato, se necessario, fino alla restituzione effettiva dei Prodotti al Produttore.

## 7.6. Reclami

- 7.6.1. L'Utente s'impegna ad indirizzarsi esclusivamente al Produttore per ogni reclamo riguardante i Prodotti e alla Società per l'applicazione dei Servizi. Una risposta gli sarà fornita il prima possibile.

## 8. Servizi gratuiti per i Visitatori e per gli Utenti

- 8.1. I Servizi che non necessitano di Credenziali di accesso sono forniti gratuitamente agli Utenti.
- 8.2. I Servizi che richiedono Credenziali di accesso sono forniti gratuitamente agli Iscritti, ai Membri, ai Produttori e ai CapiGruppo: la Società si riserva il diritto di cambiare, senza alcun preavviso, la gratuità dei servizi offerti.
- 8.3. I Membri devono pagare il prezzo relativo alle Offerte che ordinano direttamente ai Produttori secondo le modalità previste dal Produttore stesso e comunicate ai Membri nella Mail di Conferma.

## 9. Transazioni finanziarie

- 9.1. Le transazioni finanziarie relative al pagamento dei Prodotti sul Sito sono affidate al Servizio di Pagamento determinato dal Produttore.
- 9.2. La Società non interviene in tali transazioni, che sono quindi effettuate sotto la sola responsabilità del Servizio di Pagamento. La Società non ha accesso alle coordinate bancarie degli Utenti.

## 10. Obblighi degli Utenti relativi ai Contenuti

- 10.1. Si designano col termine "**Contenuti**" i contenuti di ogni natura (redazionali, grafici, audio, audiovisivi o altri, e compresi la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelti dall'Utente per identificarsi nel Sito) diffusi da un Utente nel quadro dei Servizi.
- 10.2. I Contenuti includono in particolare tutte le Offerte dei Produttori, nonché ogni proposito o commento diffuso via Messaggi Privati.
- 10.3. Sono esclusi dai Contenuti le Mail di Riepilogo e di Conferma, che hanno forma e sostanza di comunicazioni private tra i Membri.

- 10.4. L'Utente è il solo responsabile dell'insieme dei Contenuti che sceglie di diffondere attraverso il Sito. Egli garantisce alla Società di disporre di tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie alla diffusione dei Contenuti. Prende l'impegno che tali Contenuti siano leciti, non portino danno all'ordine pubblico, ai buoni costumi o ai diritti di terze persone, non infrangano alcuna disposizione legislativa o regolamentare e, più in generale, non siano tali da metter in gioco la responsabilità civile o penale della Società. L'Utente s'impegna a non diffondere in particolare (lista non esaustiva):
- 10.4.1. Contenuti pornografici, osceni, indecenti, scioccanti o inadatti a un pubblico familiare, diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, xenofobi o revisionisti,
  - 10.4.2. Dei Contenuti contraffatti
  - 10.4.3. Dei Contenuti dannosi per l'immagine di una terza persona
  - 10.4.4. Dei Contenuti falsi, tendenziosi, o che propongano e/o promuovano delle attività illecite, fraudolente o disoneste,
  - 10.4.5. Dei Contenuti nocivi per i sistemi informatici di terze persone (virus, cavalli di Troia,...)
  - 10.4.6. E più in generale dei Contenuti che possano recar danno ai diritti di terze persone (inclusi i diritti di proprietà intellettuale) o che rechino pregiudizio a terze persone, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma.
- 10.5. In modo generale, gli Utenti devono badare a rispettare le regole usuali di misura, gentilezza e cordialità nell'ambito dei loro scambi.

## 11. Comportamenti proibiti

- 11.1. È severamente vietato utilizzare i Servizi ai fini seguenti:
- 11.1.1. L'esercizio di attività illegali, fraudolente, o recanti danno ai diritti o alla sicurezza di terze persone,
  - 11.1.2. Il disturbo alla quiete pubblica o la violazione delle leggi e regolamenti vigenti
  - 11.1.3. L'intrusione nel sistema informatico di un terzo o ogni attività tale da nuocere, controllare, interferire o intercettare tutta o una parte del sistema informatico di una terza persona, violarne l'integrità o la sicurezza.
  - 11.1.4. L'invio di comunicazioni di posta elettronica non desiderate e/o di sollecitazioni commerciali
  - 11.1.5. Le manipolazioni destinate ad aumentare il referenziamento di un terzo sito,
  - 11.1.6. La raccolta di informazioni presenti sul Sito senza autorizzazione dalla parte della Società
  - 11.1.7. L'aiuto o l'incitamento, in qualsiasi modo e sotto qualsiasi forma, a uno o più atti e attività soprammenzionati.
  - 11.1.8. E più in generale ogni pratica che distoglie i Servizi dalle finalità per le quali sono stati concepiti.

- 11.2. È severamente vietato agli Utenti copiare e/o utilizzare per altri fini il concetto, le tecnologie o qualunque altro elemento del Sito.
- 11.3. Sono ugualmente severamente vietati:
- 11.3.1. comportamenti di natura tesa ad interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei Servizi,
  - 11.3.2. le intrusioni o tentativi d'intrusione nei sistemi della Società,
  - 11.3.3. gli abusi delle risorse sistema del Sito, le azioni tali da imporre un carico sproporzionato sulle infrastrutture di quest'ultimo,
  - 11.3.4. gli aggiramenti alle misure di sicurezza ed d'autenticazione,
  - 11.3.5. atti tali da violare i diritti e gli interessi finanziari, commerciali o morali della Società o degli utilizzatori del Sito,
  - 11.3.6. le azioni mirate a cancellare, nascondere o spostare i messaggi pubblicitari o promozionali presenti sul Sito e infine più in generale
  - 11.3.7. ogni qualsiasi mancanza alle presenti condizioni generali.
- 11.4. È severamente vietato scambiare, vendere o concedere tutta o una parte dell'accesso ai Servizi o al Sito, e alle informazioni presenti o condivise su quest'ultimo.

## 12. Garanzie da parte dell'Utente

- 12.1. L'Utente garantisce la Società contro qualsiasi accusa, reclamo, azione e/o rivendicazione che la Società potrebbe subire in seguito alla violazione da parte dell'Utente di uno qualsiasi dei suoi obblighi o garanzie legati ai termini delle presenti condizioni generali e/o, se si applicano, delle condizioni particolari.
- 12.2. Si impegna a indennizzare la Società per qualsiasi pregiudizio che subirà e a pagare per lei tutte le spese e/o condanne che potrebbero conseguire.

## 13. Sanzioni dovute a mancanze

- 13.1. In caso di non ottemperanza a una qualsiasi delle disposizioni delle presenti condizioni generali e/o delle condizioni particolari, se quest'ultime si applicano all'Utente interessato, o, più in generale, in caso di infrazione delle leggi e dei regolamenti vigenti da parte di un Utente, la Società si riserva il diritto di prendere ogni misura appropriata, e in particolare di:
- 13.1.1. Sospendere l'accesso ai Servizi dell'Utente, autore o complice della mancanza o dell'infrazione,
  - 13.1.2. Rimuovere e/o cancellare tutti i Contenuti messi online sul Sito
  - 13.1.3. Pubblicare sul Sito i messaggi informativi che la società ritiene appropriati
  - 13.1.4. Avvertire le autorità competenti
  - 13.1.5. Lanciare azioni giudiziarie

- 13.2. In caso di non ottemperanza dell'Utente a un obbligo essenziale derivante dalle presenti condizioni generali, la Società si riserva il diritto di ritirare l'accesso di quest'ultimo al Sito o ad una parte di esso, con effetto immediato, segnalando l'azione via lettera o via e-mail. La resiliazione interviene di pieno diritto alla data d'invio, dalla parte della Società, di uno scritto inviato all'Utente in applicazione della presente clausola.

## 14. Responsabilità della Società

- 14.1. La Società interviene in qualità di intermediario: mette a disposizione degli Utenti una piattaforma e degli strumenti tecnici che permettono l'incontro tra i Membri e i Produttori in funzione della conclusione, tra di essi, di contratti di vendita dei Prodotti.
- 14.2. La responsabilità della Società è limitata alla fornitura di tali mezzi, così come descritti nelle presenti condizioni generali.
- 14.3. La Società agisce a suo nome personale e non passa nessun atto giuridico a nome e per conto degli Utenti.
- 14.4. La Società non garantisce la realizzazione delle transazioni, il buon funzionamento dei Gruppi, che sono sotto la sola responsabilità del CapoGruppo, né la corretta esecuzione dei contratti conclusi tra i Membri ed i Produttori. La Società non offre alcuna garanzia ai CapiGruppo o ai Produttori in termine di sbocchi o di volume di clientela, e non deve rendere alcun conto ai CapiGruppo ed ai Membri quanto al numero ed alla diversità dei Produttori.
- 14.5. La Società non fa parte del contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori o di qualunque altro contratto concluso tra gli Utenti del Sito, e, i termini generali, non avrebbe nessuna responsabilità circa le difficoltà che potrebbero sorgere in seguito alla conclusione o all'esecuzione di tali contratti.
- 14.6. La Società non possiede fisicamente i Prodotti venduti attraverso il Sito. La Società non fornisce quindi nessuna garanzia circa:
- 14.6.1. la conformità delle Offerte alle leggi e ai regolamenti vigenti,
  - 14.6.2. la conformità dei Prodotti, del loro condizionamento e/o etichettatura alle disposizioni legali e regolamentari,
  - 14.6.3. la conformità della consegna dei Prodotti alle stipulazioni contrattuali e l'esistenza di eventuali difetti non dichiarati,
  - 14.6.4. i rischi legati al trasporto, allo stoccaggio, alla conservazione ed alla consegna dei Prodotti, o ancora
  - 14.6.5. il rispetto delle regole d'igiene et di manutenzione, in particolare per i luoghi di distribuzione
- 14.7. La Società non ha conoscenza dei documenti messi online dagli Utenti nell'ambito dei Servizi, sui quali non effettua alcuna moderazione, selezione,

verifica o controllo di nessuna sorta e per i quali interviene esclusivamente per fornire un servizio di hosting. La Società non può quindi essere ritenuta responsabile dei Contenuti, i cui autori sono delle terze persone, ed eventuali reclami devono essere indirizzati innanzitutto all'autore dei Contenuti in questione.

- 14.8. I Contenuti che portano pregiudizio a una terza persona possono comportare una notifica alla Società; la Società si riserva il diritto di seguire le disposizioni descritte all'Articolo **13**.
- 14.9. I Servizi sono forniti dalla Società tali e quali a quelli visibili dagli Utenti. In particolare la Società non garantisce agli Utenti:
  - 14.9.1. che i Servizi, sottoposti a una ricerca costante per migliorarne le prestazioni e il progresso, siano totalmente esenti da errori, difetti o disfunzioni,
  - 14.9.2. che i Servizi, essendo standard e non personalizzati per un dato Utente, rispondano specificamente ai suoi bisogni e aspettative.
- 14.10. La Società si riserva la facoltà d'interrompere momentaneamente l'accesso al Sito per delle ragioni di manutenzione. Essa non assume la responsabilità delle difficoltà o impossibilità momentanee d'accesso al Sito che abbiano come origine delle circostanze che le siano esterne, di forza maggiore, o ancora che siano dovute a delle perturbazioni della rete di telecomunicazioni.

## 15. Durata dei Servizi, disiscrizione

- 15.1. I Servizi sono sottoscritti per una durata indeterminata. Il Membro può in qualsiasi momento decidere di non aderire al Sito e/o cambiare i suoi riferimenti, tramite la sua Pagina Profilo.
- 15.2. Come regola generale, l'Utente può disiscriversi dal sito in qualsiasi momento attraverso una comunicazione scritta agli amministratori del sito tramite i riferimenti presenti all'articolo 2.
- 15.3. La disiscrizione sarà effettuata entro i 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta effettuata dall'Utente, e comporta la cancellazione automatica dell'Utente, che non ha allora più accesso ai Servizi. Gli Ordini che l'Utente ha passato prima di disiscriversi e che hanno generato una Mail di Riepilogo saranno tuttavia eseguiti e i relativi pagamenti dovranno essere onorati dall'Utente.

## 16. Proprietà Intellettuale

- 16.1. I sistemi, software, strutture, infrastrutture, database e contenuti di qualsiasi natura (testi,immagini, video, musiche, loghi, marche, database, etc...) sfruttati dalla Società sul Sito sono protetti da tutti i diritti di proprietà intellettuale e diritti di produttore di database in vigore. Ogni criptaggio,

estrazione, riutilizzo, copia e più in generale ogni atto di riproduzione, rappresentazione, diffusione e utilizzo di uno qualsiasi di questi elementi, totale o parziale, senza l'autorizzazione della Società è severamente vietato e può comportare azioni legali.

## 17. Pubblicità

- 17.1. La Società si riserva la facoltà d'inserire su qualsiasi pagina del Sito e in qualsiasi comunicato agli Utenti dei messaggi pubblicitari o promozionali sotto una forma e secondo le condizioni che la Società ritiene adeguate. Più in generale, gli Utenti dichiarano di essere informati che la Società potrà diffondere dei contenuti pubblicitari e promozionali sul Sito e nei comunicati agli Utenti.

## 18. Links e siti terzi

- 18.1. La Società non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile della disponibilità tecnica dei siti internet sfruttati da terzi, ai quali l'Utente potrebbe accedere attraverso il Sito.
- 18.2. La Società non assume nessuna responsabilità quanto ai contenuti, pubblicità, prodotti e/o servizi disponibili su tali siti terzi, che sono regolamentati dalle proprie condizioni d'utilizzo.
- 18.3. La Società non è neanche responsabile delle transazioni intervenute tra un Utente e una qualsiasi terza entità, professionista o commerciante, verso cui l'Utente si fosse orientato attraverso il Sito, e non potrebbe in nessun caso prendere parte ad eventuali litigi con tali terze entità, dovuti in particolare alla consegna di prodotti e/o servizi, garanzie, dichiarazioni e altri obblighi incombenti su queste ultime.

## 19. Modifiche

- 19.1. La Società si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali.
- 19.2. L'iscritto sarà informato di tali modifiche via ogni mezzo utile. Se non accetta le condizioni generali modificate, deve disiscriversi dai Servizi secondo le modalità previste all'articolo 15.
- 19.3. Le condizioni generali modificate si applicano immediatamente dopo la loro entrata in vigore ai Visitatori che utilizzano i Servizi. I Visitatori sono dunque invitati a consultare con regolarità sul Sito l'ultima versione in vigore delle condizioni generali.

- 19.4. Un Utente che utilizzi i Servizi successivamente alla data di entrata in vigore delle condizioni generali modificate è considerato come avente accettato tali modifiche.

## 20. Legge applicabile e giurisdizione

- 20.1. Le presenti Condizioni Generali sono rette dalla legge italiana.
- 20.2. In particolare, si fa riferimento alla normativa Legge 24 dicembre 2007, n. 244, Articolo 1.
- 20.3. In caso di contestazione sulla validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, le parti convengono che i tribunali italiani saranno esclusivamente competenti per giudicare, salvo imperative regole di procedura contraria.

## 21. Entrata in vigore

- 21.1. Le presenti condizioni generali sono entrate in vigore il 01/04/2016

# Condizioni specifiche

di utilizzo della piattaforma per i Produttori e i Capigruppo

## 1) Oggetto

- a) Le presenti condizioni particolari d'utilizzo ("**Condizioni Particolari**") completano le condizioni generali d'utilizzo del sito <https://foowd.it> (le "Condizioni Generali") e hanno per oggetto di definire le condizioni e le modalità d'utilizzo del Sito da parte dei Produttori e dei loro eventuali intermediari (designati insieme come i "**Professionisti**") e di stabilire i loro obblighi e i loro diritti.
- b) Le presenti Condizioni Particolari hanno inoltre per oggetto di definire le condizioni e le modalità d'utilizzo del sito da parte dei CapiGruppo.
- c) Le presenti Condizioni Particolari hanno inoltre per oggetto di definire le condizioni, le modalità e finalità di gestione del sito e dei Servizi da parte della Società
- d) Le presenti Condizioni Particolari fanno parte integrante delle Condizioni Generali, le cui definizioni sono applicabili alle presenti. Se i termini, le condizioni o le menzioni delle Condizioni Generali sono in contraddizione con le presenti Condizioni Particolari, queste ultime prevarranno.

## 2) Accettazione delle condizioni particolari

- a) L'accettazione delle presenti condizioni dalla parte dei Professionisti e dei Capigruppo si attua via una casella da spuntare al momento della registrazione sul Sito, tale che prevista all'Articolo 5 e commi relativi.
- b) Tale accettazione implica quella delle Condizioni d'Uso. Tale accettazione è piena e intera. Ogni adesione incompleta è considerata come non valida o non avvenuta.
- c) I Professionisti o i Capigruppo che non accettino di sottoscrivere le presenti condizioni particolari devono accedere al Sito e utilizzare i Servizi solo in qualità di Iscritti o Visitatori.

## Disposizioni generali

### 3) Obblighi rispetto alle informazioni comunicate

- a) I Professionisti e i Capigruppo garantiscono che tutti i documenti e le informazioni che forniscono alla Società e/o diffondono sul Sito, che sia nel quadro della loro candidatura o ulteriormente, sono esatti, aggiornati e di natura a non indurre in errore.
- b) Essi si impegnano ad aggiornare tali informazioni sul loro conto in caso di modifiche, in modo tale da continuare a rispettare i criteri soprammenzionati.
- c) Essi sono responsabili del pregiudizio, diretto o indiretto, che potrebbero subire per il mancato aggiornamento di tali informazioni e ne assumono pienamente le conseguenze.
- d) Essi sono informati che le informazioni inserite ai fini della candidatura valgono come prova d'identità. Le informazioni che inseriscono li vincolano dal momento stesso della loro comunicazione e durante tutta la fase di utilizzo del Sito.
- e) Essi devono in particolare indicare tramite posta elettronica all'indirizzo [info@foowd.it](mailto:info@foowd.it) se agiscono per proprio conto o in qualità di rappresentante legale di una persona giuridica o per il conto di una persona giuridica che sono espressamente autorizzati a rappresentare.  
In questi ultimi due casi essi devono essere in grado di fornire, alla richiesta della Società, un mandato di delega.
- f) La Società si riserva il diritto di verificare, in qualsiasi momento, l'esattezza dei dati forniti dai Professionisti e dei Capigruppo e di richiederli dei

documenti o delle informazioni complementari. I Professionisti sono tenuti a rispondere immediatamente e nel rispetto degli obblighi soprammenzionati.

#### 4) Remunerazione della Società

- a) In cambio della fornitura dei Servizi ai Professionisti, la Società riceve, ad ogni Offerta, una commissione di servizio variabile, indicata in queste Condizioni Particolari. Tale commissione è a carico dei Produttori interessati.
- b) La Società in caso di cancellazione della Vendita o di nonconsegna dei Prodotti, nei casi previsti dalle presenti condizioni particolari o dalle Condizioni Generali, assegnerà al Professionista la facoltà di pubblicare una nuova Offerta senza alcun costo.
- c) La Società emetterà una fattura a destinazione dei Produttori alla pubblicazione di ogni Offerta per cui sia stato corrisposto un corrispettivo economico.

#### 5) Responsabilità della Società

- a) La Società s'impegna a rispettare lo Condizioni Generali e le Condizioni Particolari.
- b) La Società s'impegna, in qualità di facilitatore nell'utilizzo di Servizi, e in caso di mancato pagamento di una somma dovuta da un Membro o in caso di frode o tentativo di frode all'Utilizzo del Sito dalla parte di un Membro, a supportare il CapoGruppo nella risoluzione della controversia, ad esempio e non limitato a: fornire le generalità del Membro alle autorità preposte.
- c) La Società offre agli Iscritti i mezzi di sostegno e d'accompagnamento che ritiene utili, a suo libero arbitrio e senza alcun obbligo da parte sua. I modelli e gli strumenti tecnici che mette a disposizione dei Capigruppo e dei Professionisti sono utilizzati sotto la sola responsabilità di questi ultimi e non implicano in alcun caso le responsabilità della Società.

#### 6) Modifiche

- a) La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni particolari.
- b) Il Professionista sarà informato di tali modifiche con ogni mezzo utile.
- c) Se non accetta le condizioni particolari modificate, è allora tenuto a disiscriversi dai Servizi secondo le modalità previste all'Articolo **15** e commi relativi delle Condizioni Generali o, se desidera restare Iscritto o Visitatore, a

rinunciare al suo status di Professionista secondo le modalità previste all'articolo 11.

- d) Se un Professionista continua ad utilizzare i Servizi in qualità di Professionista dopo l'entrata in vigore delle nuove condizioni particolari modificate, sarà allora considerato come avente accettato tali modifiche.

## 7) Legge applicabile e giurisdizione

- a) Le presenti condizioni particolari sono rette dalla legge italiana.
- b) In caso di contestazione sulla validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti condizioni particolari, le parti stabiliscono che il Tribunale di Monza è competente in via esclusiva, tranne in caso di regole imperative di procedura alternativa.

## Disposizioni relative ai Professionisti

### 8) Qualità dei Professionisti

- a) I Professionisti dichiarano di essere completamente informati, e lo accettano espressamente, che le attività dei Professionisti siano delle attività commerciali, e come tali governate dalle norme legali, contabili, fiscali e sociali inerenti a qualsiasi attività professionale.

### 9) Iscrizione iniziale al Sito

- a) La partecipazione al Sito può darsi in modo spontaneo o su invito di un Utilizzatore o della Società.
- b) Chiunque voglia partecipare al Sito come Produttore (il "**Candidato Produttore**") deve contestualmente essere iscritto sul Sito e disporre quindi di uno status di Utilizzatore, secondo le modalità dettagliate nelle Condizioni Generali.

### 10) Deposito della candidatura

- a) Il Candidato Produttore deve riempire diversi formulari (il "**File Produttore**") previsti a tale scopo. Egli deve fornire l'insieme delle informazioni richieste.
- b) Nel suo File Produttore il Candidato Produttore comunica alla Società delle informazioni destinate ad essere pubblicate sul Sito, e in particolare:

- i) una scheda riguardante la sua identità da Professionista, illustrata, se lo desidera, da una galleria di fotografie del suo stabilimento e del suo team (“**Scheda Produttore**”),
  - ii) una scheda riguardante ogni singolo Prodotto che propone alla vendita accompagnati, se lo desidera, dalle fotografie corrispettive (la “**Scheda Prodotto**”),
  - iii) La Società si riserva il diritto di accettare o declinare l’iscrizione di multiple Schede Prodotto da parte dello stesso Candidato Produttore. Tale disponibilità potrà essere aumentata o ridotta a discrezione totale della Società.
  - iv) Il Candidato Produttore ha l’obbligo di vegliare in permanenza all’esattezza e all’aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Produttore e nelle Schede Prodotto.
- c) Nel suo File Produttore, il Candidato Produttore comunica inoltre alla Società delle informazioni destinate al solo uso di quest’ultima, per bisogni legati all’analisi della sua candidatura. A tal fine, deve in particolare fornir, secondo le modalità concordate con la Società:
- i) Un giustificativo ufficiale attestante il suo status di Professionista, un giustificativo d’identità e un documento che giustifichi l’ottemperanza ai suoi obblighi amministrativi, fiscali e sociali,
- d) In mancanza di uno degli elementi richiesti, la Società potrà sospendere la Candidatura del Candidato Produttore. Si precisa che la Società potrà in qualsiasi momento chiedere nuovi giustificativi al Candidato Produttore relativi al suo status di Professionista e verificare tali documenti.

## 11) Accettazione o rifiuto della candidatura

- a) La Candidatura soprammenzionata è sottoposta alla convalida preliminare ed espressa della società, che verifica se la candidatura del Candidato Produttore è tale da permettere l’organizzazione e la realizzazione delle Vendite in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la buona esecuzione dei Servizi. La Società può a questo stadio richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.
- b) In caso di accettazione, il Candidato Produttore vedrà la possibilità di inserire proprie Schede Prodotto e l’attribuirsi un’interfaccia di gestione (la “**Pagina Offerte**”), sotto una forma e secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più idonei.
- c) In caso di rifiuto o di spontanea rinuncia alla qualifica di Professionista, il Candidato Produttore conserva la possibilità di partecipare ai Gruppi in qualità di Membro o Capogruppo o di utilizzare i Servizi come Visitatore.

Egli non potrà in nessun caso fare ricorso contro la decisione della Società né richiedere alcun indennizzo da parte sua per il rifiuto della candidatura.

## 12) Presentazione dei Prodotti e delle Offerte

- a) Convalidata la sua Candidatura, il Produttore potrà, limitatamente alle condizioni di utilizzo determinate dalla Società, creare delle Offerte tramite la Pagina Offerte.
- b) Il Produttore fissa, per ogni Offerta creata, la soglia minima di Ordini richiesti perché accetti di consegnare i Prodotti ordinati.  
Tale soglia minima deve essere tale da consentire al Produttore di far fronte autonomamente ad ogni ulteriore spesa accessoria o necessaria all'evasione dell'ordine, comprese ma non limitate a: commissioni bancarie, spese di trasporto, spese di distribuzione, spese di imballaggio.
- c) Prima della presentazione delle Offerte, il Produttore deve stabilire le Schede Prodotto, che sono realizzate sotto la sua sola e unica responsabilità, secondo i mezzi tecnici che la Società ritiene più appropriati.
- d) Le Schede Prodotto sono create e conservate nel Catalogo Prodotti. Una Scheda Prodotto deve imperativamente comportare, sotto la sola responsabilità del Produttore:
  - i) Il nome del Prodotto, ovvero la denominazione di vendita che lo definisce, e la sua origine, se l'assenza di quest'ultima rischia d'indurre il consumatore in errore,
  - ii) La descrizione precisa del Prodotto, del processo di fabbricazione (se è il caso), e le menzioni e indicazioni previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti applicabili alla vendita a distanza, al condizionamento, all'etichettatura dei prodotti alimentari,
  - iii) Una fotografia scelta dal Produttore e illustrante il Prodotto.
- e) Il Produttore deve redigere le sue Schede Prodotto nella lingua dello stato in cui esercita la sua attività e in buona fede. Deve descrivere i suoi Prodotti in modo esaustivo, conformemente alle loro caratteristiche reali e oggettive.
- f) Il Produttore può conservare le sue Schede Prodotto per tutto il tempo che lo desidera, modificarle, aggiungerne o eliminarne, su riserva che nessuna Offerta non sia oggetto d'un Ordine ai sensi dell'articolo 13 sottostante.
- g) Il Produttore determina liberamente il prezzo pubblico dei Prodotti che propone alla vendita sul Sito, sotto la sua sola responsabilità. S'impegna ad esprimere tali prezzi in euro, tasse incluse. Il Produttore s'impegna a includere all'interno del prezzo tutte le spese accessorie o necessarie alla finalizzazione della procedura d'acquisto, e si impegna altresì a far fronte ad ogni eventuale spesa imprevista con l'unica eccezione delle spese di recesso

dei prodotti da parte degli Utenti come dettagliato all'articolo 7.5 delle condizioni generali.

- h) Il Produttore è libero di partecipare alla totalità delle Vendite per le quali riceve una Mail di Riepilogo, o solo ad alcune. In ogni caso, è tenuto ad inviare entro 24 ore una Mail di Conferma per fornire le informazioni di pagamento e di consegna oppure per cancellare l'ordine.
- i) Il Produttore può aggiungere nuove Offerte in ogni istante. L'aggiunta di Offerte potrebbe o meno necessitare dell'approvazione della Società, a discrezionalità di quest'ultima.
- j) Qualora il montante minimo di pagamento degli Ordini non sia raggiunto come indicato all'articolo 7.3 delle Condizioni Generali, il Produttore dispone di 48 ore a partire dalla Mail di Conferma per accettare di eseguire lo stesso gli Ordini. Passate le 24 ore, in mancanza di accettazione espressa da parte del Produttore, gli Ordini interessati sono considerati decaduti e il Produttore non dovrà eseguirli.

## 13) Organizzazione delle vendite

### a) **Preparazione e conclusione delle Vendite**

- i) Le vendite si concludono tra il Produttore ed i Membri tramite gli strumenti forniti dalla Società (Mail di Riepilogo e Mail di Conferma). Il Produttore si impegna a non procedere altrimenti. Ogni vendita realizzata tramite altri canali è considerata come non-avvenuta sul Sito ed esenta completamente il CapoGruppo e la Società dai rispettivi obblighi sottoscritti in virtù delle presenti condizioni particolari.
- ii) Appena una Offerta è perfezionata e può dare origine ad una Vendita, la Società ne informa i Membri, il CapoGruppo e il Produttore interessati.
- iii) Alla ricezione della Mail di Riepilogo, il Produttore s'impegna a verificarne la conformità entro 24 ore e a procedere con la Mail di Conferma, informando tempestivamente il CapoGruppo e i Membri di eventuali errori od omissioni. In caso contrario, il Produttore assumerà la responsabilità ed i costi legati ad un'eventuale assenza di conformità.

### b) **Pagamenti**

- i) Il Produttore accetta di fornire tramite la Mail di Conferma le coordinate bancarie e/o i riferimenti necessari al pagamento, stante che tale scelta è puramente dipendente dal Produttore e non viene in alcun modo gestita o regolata dalla Società.

- ii) Il Produttore accetta altresì di sostenere in modo totale le spese correlate allo strumento di pagamento e alle retribuzioni del Servizio di Pagamento.
- iii) Il CapoGruppo accetta di assumere ruolo preminente nella gestione del pagamento, verificando con il Produttore che il corrispettivo della Vendita sia stato correttamente versato, assumendosi eventualmente e in caso di necessità ruolo attivo di pagatore.

**c) Consegna**

- i) Il Produttore s'impegna a consegnare i Prodotti il giorno indicato nella Mail di Conferma, nella fascia oraria concordata con il CapoGruppo, distribuendoli ai Membri personalmente o via l'intermediario CapoGruppo, espressamente abilitato dalle seguenti Condizioni Generali e Particolari a svolgere tale effetto.
- ii) Il Produttore s'impegna a rilasciare regolare fattura al CapoGruppo. Egli accetta espressamente che nessuna contestazione potrà esser fatta al di fuori delle informazioni figuranti sulle Mail di Conferma. Il Produttore s'impegna a riprendere tutti i Prodotti non conformi al Buono d'Ordine, segnalati dal CapoGruppo, e a provvedere al rimborso del totale o del parziale delle Vendite effettuate che dovessero riscontrare tali non conformità.

**d) Reclami**

- i) Il Produttore sarà informato dal CapoGruppo dei reclami emessi dai Membri sui Prodotti distribuiti tali da non dare luogo all'esercizio del diritto di recesso, e sarà tenuto ad apportare le soluzioni adeguate e ad assumerne ogni responsabilità.

**e) Indisponibilità**

- i) Qualora succedesse, il che deve restare un evento eccezionale, che il Produttore si trovi nell'impossibilità di consegnare i Prodotti il giorno stabilito ma che la Vendita sia già terminata, deve informarne immediatamente il CapoGruppo interessato che informerà a sua volta e immediatamente i Membri.
- ii) Il Produttore dovrà sforzarsi di trovare una soluzione alternativa valida, in assenza della quale i Membri o il CapoGruppo saranno rimborsati.
- iii) Il Produttore effettua l'insieme delle operazioni descritte precedentemente parzialmente tramite i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società, secondo la forma e le modalità che quest'ultima ritiene più appropriate, e parzialmente sotto la propria responsabilità tramite i sistemi e i servizi forniti dalla Società o da terze parti a discrezione del Produttore.

**f) Remunerazione del Produttore**

- i) La remunerazione del Produttore è costituita dal prezzo di vendita dei Prodotti effettivamente consegnati ai Membri la cui Vendita non è stata oggetto di una cancellazione, a cui si deducono tutte le commissioni di servizio di terze parti e le spese accessorie, che sono interamente a suo carico, come previsto dalle presenti.
- ii) La remunerazione del Produttore gli è versata sul conto bancario o sul servizio di pagamento da lui stesso determinato, da parte dei Membri e/o del CapoGruppo, secondo gli accordi determinati tramite gli strumenti delle Mail di Riepilogo e Mail di Conferma.
- iii) Ad ogni Vendita, il CapoGruppo dà mandato al Produttore di fatturare, a nome suo e per suo conto, la vendita dei Prodotti. È dovere del CapoGruppo di informare la Società della sua soggezione o non-soggezione all'IVA. In mancanza di tale informazione, il CapoGruppo sarà considerato come non soggetto ad IVA, fino a prova del contrario. Il CapoGruppo si assume la responsabilità e il carico di ogni conseguenza derivante da una sua mancata dichiarazione alla Società.
- iv) La Società dispone di uno strumento tecnico ricapitolante lo storico delle Offerte e delle Vendite. Tale strumento è a disposizione, previa richiesta scritta inoltrata ai recapiti indicati al punto 2 delle Condizioni generali, e in ottemperanza alle leggi e regolamenti vigenti, alle Condizioni Generali e alle Condizioni Particolari, agli Iscritti che ne faranno richiesta.

**g) Responsabilità del Produttore**

- i) Il Produttore s'impegna personalmente nel rispetto delle leggi e dei regolamenti che gli incombono in seguito all'esercizio di un'attività commerciale di vendita a distanza e, più in generale, al suo utilizzo del Sito.
- ii) Il Produttore si impegna in particolare:
  - (1) ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, sociale e fiscale, e si impegna a identificarsi come Professionista, in modo completo e leale, riempiendo tutti i campi d'informazione richiesti a tal fine nel Profilo e pagine relative;
  - (2) a rispettare in particolare (lista non esaustiva), tutte le leggi e i regolamenti vigenti relativi alla presentazione dei Prodotti, al loro condizionamento e etichettatura, alla definizione dei prezzi, all'igiene e alla sicurezza, applicabili nello Stato dove esercita la sua attività;
  - (3) a pagare tasse, imposte e diritti relativi all'attività esercitata. In caso di mancanza nell'adempimento degli impegni soprammenzionati, è esclusa la responsabilità della Società e dei CapiGruppo.
- iii) Il Produttore s'impegna a rispettare le Condizioni d'Uso e ad esercitare la propria attività nel rispetto delle Condizioni Particolari e

delle Condizioni Generali, ricorrendo ai mezzi tecnici messi a sua disposizione dalla Società nel quadro del suo utilizzo del Sito.

- iv) Il Produttore è il solo responsabile delle Offerte che emette sul Sito e della loro conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti nello stato in cui esercita la sua attività. Il Produttore dichiara e garantisce che i Prodotti proposti alla vendita sono disponibili e che dispone dei diritti e delle autorizzazioni per commercializzarli. Egli è garante, nei confronti degli Utenti, dell'esecuzione del contratto di vendita, della quantità, qualità, conformità dei Prodotti consegnati e dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, consegna, che sono di sua sola responsabilità.

**h) Ritiro ed esclusione d'un Produttore**

- i) Il produttore può, a suo libero arbitrio e in qualsiasi momento, decidere di non partecipare più al Sito in quanto Produttore, su riserva di informarne, con un preavviso ragionevole e in ogni caso non inferiore a due mesi, la Società, di eseguire le Vendite precedentemente concluse e della corretta ottemperanza agli obblighi associati.
- ii) Senza pregiudizio delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali, nel caso in cui il Produttore non rispetti le presenti condizioni particolari, le Condizioni Generali, e/o commetta una qualsiasi infrazione alle leggi e ai regolamenti vigenti, la Società invierà un avvertimento via raccomandata con ricevuta di ritorno oppure, se possibile, tramite posta certificata. Se 15 giorni dopo l'avvertimento la condotta del Produttore non cambia, la Società potrà escludere il Produttore dal Sito, automaticamente e di pieno diritto, senza che quest'ultimo possa pretendere un risarcimento danni o eventuali interessi.
- iii) Il Produttore sarà pienamente responsabile, nei confronti degli Utenti e dei CapiGruppo delle conseguenze risultanti dal suo ritiro o dalla sua esclusione.
- iv) Il ritiro o l'esclusione del Produttore, qualunque sia il motivo, provocherà automaticamente la perdita dello status di Produttore, la disattivazione della sua Gestione Offerte e la cancellazione dal Sito del suo File Produttore, del suo Catalogo e delle sue Offerte. In caso di ritiro, il Produttore potrà tuttavia continuare ad utilizzare i Servizi come Iscritto o Visitatore.

# Disposizioni relative ai CapiGruppo

## 14) Candidatura a CapoGruppo

- a) La partecipazione di un CapoGruppo al Sito può avvenire in modo spontaneo o essere provocata dall'invito di un Utente o della Società. Ogni persona che desideri gestire un Gruppo (il "CapoGruppo") deve precedentemente e obbligatoriamente essersi iscritto sul sito e disporre dello status di Iscritto, secondo le modalità previste nelle Condizioni Generali.
- b) Il Candidato CapoGruppo partecipa in qualità di Membro alle Offerte che lo interessano, e sottopone la sua candidatura come CapoGruppo al momento della chiusura della Offerte tramite il Sito, dando la disponibilità a ricevere la merce per conto dei Membri.
- c) La Società si riserva il diritto, di sua sola competenza, di convalidare o meno la Candidatura in circostanze eccezionali. Al Candidato CapoGruppo possono essere richiesti documenti o informazioni addizionali. L'accettazione o rifiuto della candidatura sopramenzionata è soggetta alla validazione espressa della Società tramite un meccanismo di silenzio asseso, che esercita un libero arbitrio, verificando in particolare se la candidatura del Candidato CapoGruppo è tale da permettere l'organizzazione e la realizzazione delle Vendite e della Distribuzione in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti la corretta esecuzione dei Servizi.  
La Società può, in questa occasione, richiedere qualsiasi documento o informazione complementare.
- d) In caso di accettazione del Candidato CapoGruppo, verrà inviata, al CapoGruppo stesso, ai Membri e al Produttore; la Mail di Riepilogo, che contiene i riferimenti del CapoGruppo e gli assegna mandato di ricezione dei Prodotti.
- e) In caso di rifiuto, il Candidato CapoGruppo conserva la possibilità di partecipare in qualità di Membro o Visitatore o di sottoporre nuovamente la sua candidatura in relazione ad un altro Gruppo. Egli non potrà in nessun caso fare ricorso contro la decisione della Società né richiedere alcun indennizzo da parte sua per il rifiuto della candidatura.

## 15) Costituzione di un Gruppo

- a) La Costituzione di un Gruppo ha come oggetto il permettere al CapoGruppo di trovare un luogo e una data per la distribuzione ove organizzare la

consegna dei Prodotti ordinati dai Membri.

Si precisa che:

- i) Il CapoGruppo deve essere legalmente autorizzato a occupare, in modo temporaneo o non temporaneo, tale luogo,
  - ii) Tale luogo deve poter permettere l'organizzazione e la realizzazione della ricezione dei prodotti e della distribuzione in condizioni materiali, tecniche e commerciali soddisfacenti riguardo alla corretta esecuzione dei Servizi,
  - iii) Tale luogo deve inoltre essere conforme alle norme e alle leggi applicabili, in particolare in materia di igiene e sicurezza.
  - iv) Il CapoGruppo è il solo responsabile verso Membri e terzi per eventuali danni, indennizzi o sanzioni imposte dalle autorità competenti, derivanti da difetti del luogo scelto per la distribuzione o dall'inosservanza di leggi o regolamenti e delle Condizioni Generali e Condizioni Particolari.
- b) La scelta di un luogo di distribuzione è un preliminare necessario alla creazione effettiva del Gruppo, così come definito nei suoi Membri dalla Mail di Riepilogo. La Società affida al CapoGruppo la verifica dei requisiti necessari allo svolgimento di tale attività, ed è quindi sollevata da qualunque responsabilità nel caso dovesse succedere che i requisiti di cui sopra venissero a mancare" La Società si riserva il diritto di richiedere al CapoGruppo qualsiasi documento o informazione complementare a questo riguardo.

## 16) Responsabilità del CapoGruppo

- a) Il CapoGruppo è responsabile della gestione del Gruppo, che si effettua attraverso le Mail di Riepilogo e Mail di Conferma. Queste ultime sono organizzate nella forma e secondo le modalità tecniche che la Società ritiene più appropriate.

Il CapoGruppo è in particolare responsabile, in questo contesto:

- i) Dell'amministrazione del gruppo, destinata a gestire l'attività che lo riguarda: il CapoGruppo deve verificare che la totalità delle informazioni scambiate siano aggiornate,
- ii) Della moderazione del Gruppo: il CapoGruppo deve in particolare verificare la conformità all'articolo 11 delle Condizioni Generale dei Contenuti scambiati sul Sito e nella Mail di Conferma,
- iii) Della gestione dei Membri, dei Produttori e, più in generale, del Gruppo, secondo le modalità dettagliate nelle presenti condizioni.

## 17) Mezzi tecnici messi a disposizione del CapoGruppo

- a) Riguardo ai mezzi tecnici, la Società mette a disposizione dei CapiGruppo, nel Modulo di Gestione:
  - i) un modulo d'invito dei Membri che gli permette di sollecitare, via mail o attraverso i social networks di cui il CapoGruppo è membro, la gente a unirsi alla sua comunità
- b) I mezzi tecnici messi a disposizione del CapoGruppo sono descritti più precisamente sul Sito e possono evolvere secondo la sola volontà della Società, sotto la forma e secondo le modalità che la Società ritiene più opportune.
- c) **Gestione delle Amicizie**
  - i) Il CapoGruppo gestisce la propria base dei Membri, la aggiorna e l'arricchisce a sua discrezione attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società.
  - ii) La Società fornisce a tale proposito una funzionalità denominata “**Amicizie**” che permette agli Iscritti, ai Membri e ai Candidati CapiGruppo di verificare le richieste di Prodotti in relazione alla Offerte per poter soddisfare le condizioni di Quantità Minime espresse dai Produttori in subordine al completamento delle Vendite.
- d) **Organizzazione delle Vendite**
- e) Il CapoGruppo è responsabile dell'organizzazione delle Vendite secondo le modalità previste all'articolo 7 delle Condizioni Generali. Per quel che riguarda il processo di convalida della consegna dei Prodotti descritto all'articolo 7 delle Condizioni Generali, il CapoGruppo è informato ed accetta che:
- f) le informazioni che egli emette in occasione delle Mail di Conferma lo mettono in posizione di responsabilità nei confronti della Società, dei Membri, dei Produttori.
- g) In caso di contestazione, il CapoGruppo s'impegna a trattare ogni contestazione con diligenza e buona fede. In caso di errore o di omissione a discapito dei Membri e/o dei Produttori, il CapoGruppo ne assume i costi. La Società in tal caso non sarà ritenuta responsabile.
- h) Le informazioni contenute nella Mail di Conferma fanno fede per la gestione della vendita. Il CapoGruppo s'impegna a informare immediatamente la Società di ogni contestazione relativa dalla parte dei Membri o dei Produttori.

## 18) Reclami al CapoGruppo

- a) Il CapoGruppo si impegna a trattare immediatamente i reclami emessi dai membri a riguardo della consegna dei Prodotti e ad apportare le soluzioni in suo potere. Si impegna inoltre a trasmettere immediatamente ai Produttori i reclami che li riguardano. Il CapoGruppo ne informa immediatamente anche la Società.

## 19) Indisponibilità del CapoGruppo

- a) Il CapoGruppo s'impegna a informare, con preavviso ragionevole, l'insieme dei Membri dei Giorni di Distribuzione che non potranno essere assicurati, per qualunque necessità personale, con riferimento ai giorni successivi alla data di consegna dei prodotti e quindi utili alla Distribuzione.
- b) Se il CapoGruppo non riesce ad assicurare un giorno di distribuzione ma la Vendita è già stata effettuata, ne deve informare immediatamente i Membri e tentare di trovare una soluzione alternativa in buona fede con quest'ultimi. Qualora non ci riuscisse, dovrà assumerne i costi. La Società in tal caso non sarà ritenuta responsabile.

## 20) Responsabilità del CapoGruppo

- a) L'attività del CapoGruppo e dei Membri è un'attività non retribuita offerta in maniera volontaria ed a titolo gratuito il cui oggetto è, per il CapoGruppo, di mettere in relazione in quanto intermediario e gestore di un Gruppo d'Acquisto i Produttori e i Membri.
- b) Il CapoGruppo esercita la sua attività in tutta indipendenza, e ne assume ogni rischio, perdita o profitto. Si impegna personalmente nel rispetto delle leggi e dei regolamenti che gli incombono in seguito alla creazione, allo sviluppo ed alla gestione del suo Gruppo e, più in generale, al suo utilizzo del Sito. Il CapoGruppo si impegna in particolare:
  - i) ad ottemperare a tutti gli obblighi dichiarativi, in particolare di natura amministrativa, sociale e fiscale, in modo completo e leale, fornendo tutte le informazioni necessarie alla Società, al Produttore e ai Membri;
  - ii) quando necessario, a rispettare le leggi e i regolamenti nell'ambito della manutenzione e dell'igiene vigenti nello stato dove esercita l'attività;
  - iii) a pagare tasse, imposte e diritti relativi all'attività esercitata.
  - iv) La Società declina ogni responsabilità in caso di non ottemperanza dalla parte del CapoGruppo.

- c) Il CapoGruppo s'impegna a rispettare le Condizioni d'Uso e ad esercitare la sua attività nel rispetto rigoroso delle presenti condizioni particolari e delle Condizioni Generali
- d) Il CapoGruppo s'impegna ad esercitare la sua attività ricorrendo ai mezzi tecnici messi a disposizione dalla Società nel quadro del suo utilizzo del Sito e ad ogni altro mezzo che la Società ritiene appropriato. Il CapoGruppo è dunque informato ed accetta esplicitamente che le Vendite devono avvenire tramite i soli mezzi tecnici e modalità previsti dalle presenti condizioni. Il CapoGruppo s'impegna a sollecitare i Membri esclusivamente con tali mezzi.
- e) Il CapoGruppo non è parte contrattante nel contratto di vendita tra i Membri ed i Produttori, e laddove partecipi al Gruppo in qualità di Membro le sue responsabilità sono equiparate a quelle degli altri Membri. Non è responsabile né garante delle Offerte e della loro conformità alle leggi ed alle regolamentazioni vigenti, della formulazione degli ordini e dell'esecuzione del contratto dalla parte dei Membri e dei Produttori. Il CapoGruppo non è neanche responsabile della quantità, qualità, conformità dei Prodotti consegnati dai Produttori, né dei rischi legati al loro trasporto, stoccaggio, conservazione, distribuzione, che sono di sola responsabilità dei Produttori.

## 21) Sanzioni verso i CapiGruppo

- a) Senza pregiudizio delle disposizioni dell'articolo 13 delle Condizioni Generali, nel caso in cui il CapoGruppo non rispetti le presenti condizioni particolari, le Condizioni Generali e/o commetta una qualsiasi infrazione alle leggi e ai regolamenti vigenti, la Società invierà un avvertimento via raccomandata con ricevuta di ritorno o, se possibile, tramite posta certificata. Se 15 giorni dopo l'avvertimento la condotta del CapoGruppo non cambia, automaticamente e di pieno diritto, escludere il CapoGruppo dal Sito, senza che quest'ultimo possa pretendere un risarcimento danni o eventuali interessi.
- b) La chiusura del proprio ruolo di CapoGruppo, qualunque sia il motivo, provocherà automaticamente la perdita dello status di CapoGruppo. Quest'ultimo potrà tuttavia, salvo caso di esclusione dal Sito, continuare ad utilizzare i Servizi come Membro o Visitatore Iscritto.

## 22) Entrata in vigore

- a) Le presenti condizioni particolari sono entrate in vigore il 01/04/2016